

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования

Администрации города Кемерово

 Н.Ю. Дашковская

« 24 » 03 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении №155 «Центр развития ребенка – детский сад» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)					
1.1	Информационные материалы присутствуют в полном объеме	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	В течение года	Соловьева Ю.А., старший воспитатель		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,0%)					
2.1	Не в полном объеме созданы условия комфорта	Приобрести современное учебно-дидактическое оборудование: - спикерфоны; - наборы конструкторов для детей; -ноутбуки для реализации дополнительного образования	01.09.2023	Григорьева О.Ф., заведующая Матвеева Г.С., завхоз		
2.2	Получатели услуг не в полной мере	Организовать постоянно действующую	31.03.2023	Григорьева О.Ф.,		

	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	рубрику на официальном сайте для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»		заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов (44,8%)						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Выполнение мероприятий возможно при реконструкции здания. Год постройки 1968				
	-отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др. - предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобрести и разместить информационные таблички для идентификации помещений (с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) Повышение профессиональной компетентности руководящих и педагогических работников по организации обучения и воспитания	01.12.2023	Григорьева О.Ф., заведующая		

		детей с ОВЗ (сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,4%)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ №155	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ № 155 по профилактике профессионального выгорания. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Диалог" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций	28.03.2023-01.04.2023	Морозова И.С., педагог-психолог		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ № 155 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Соловьева Ю.А., старший воспитатель, Морозова И.С., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,4%)						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности ДОУ на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Соловьева Ю.А., старший воспитатель		
		Размещение информации о результатах деятельности ДОУ в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Соловьева Ю.А., старший воспитатель		
		Проведение анкетирования среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы ДОУ	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие	Соловьева Ю.А., старший воспитатель		

Савватеев Л.В. 